

POLÍTICA DE CALIDAD DE MACANA TRAVEL

La política de calidad de Macana Travel se centra en ofrecer servicios de turismo de naturaleza de alta calidad en Macanal, Boyacá, Colombia, mediante los siguientes principios:

- **Experiencias auténticas:** Proporcionamos experiencias de viaje auténticas que permiten a nuestros clientes conectar con la naturaleza y la cultura local.
- **Colaboración con las comunidades locales:** Trabajamos con las comunidades locales para promover su desarrollo socioeconómico y respetar sus tradiciones y modo de vida.
- **Conservación del entorno natural:** Nos comprometemos a proteger y preservar el entorno natural, aplicando prácticas de turismo sostenible.
- **Formación del personal:** Capacitamos a nuestro equipo para ofrecer un servicio competente y profesional.
- **Mejora continua:** Evaluamos regularmente nuestros procesos y servicios para garantizar la satisfacción del cliente y el cumplimiento de nuestros estándares de calidad.

Esta política de calidad es comunicada y entendida por todo el personal de Macana Travel, y está disponible para nuestros clientes y otras partes interesadas. Estamos dedicados a cumplir con esta política y a mantenernos enfocados en la prestación de servicios de turismo de naturaleza de la más alta calidad en beneficio de nuestras comunidades y nuestro entorno natural.